

Guide utilisateur

Parcours client Incentive

16/03/2021



Parcours client

Étape 1 :

Activation de la carte

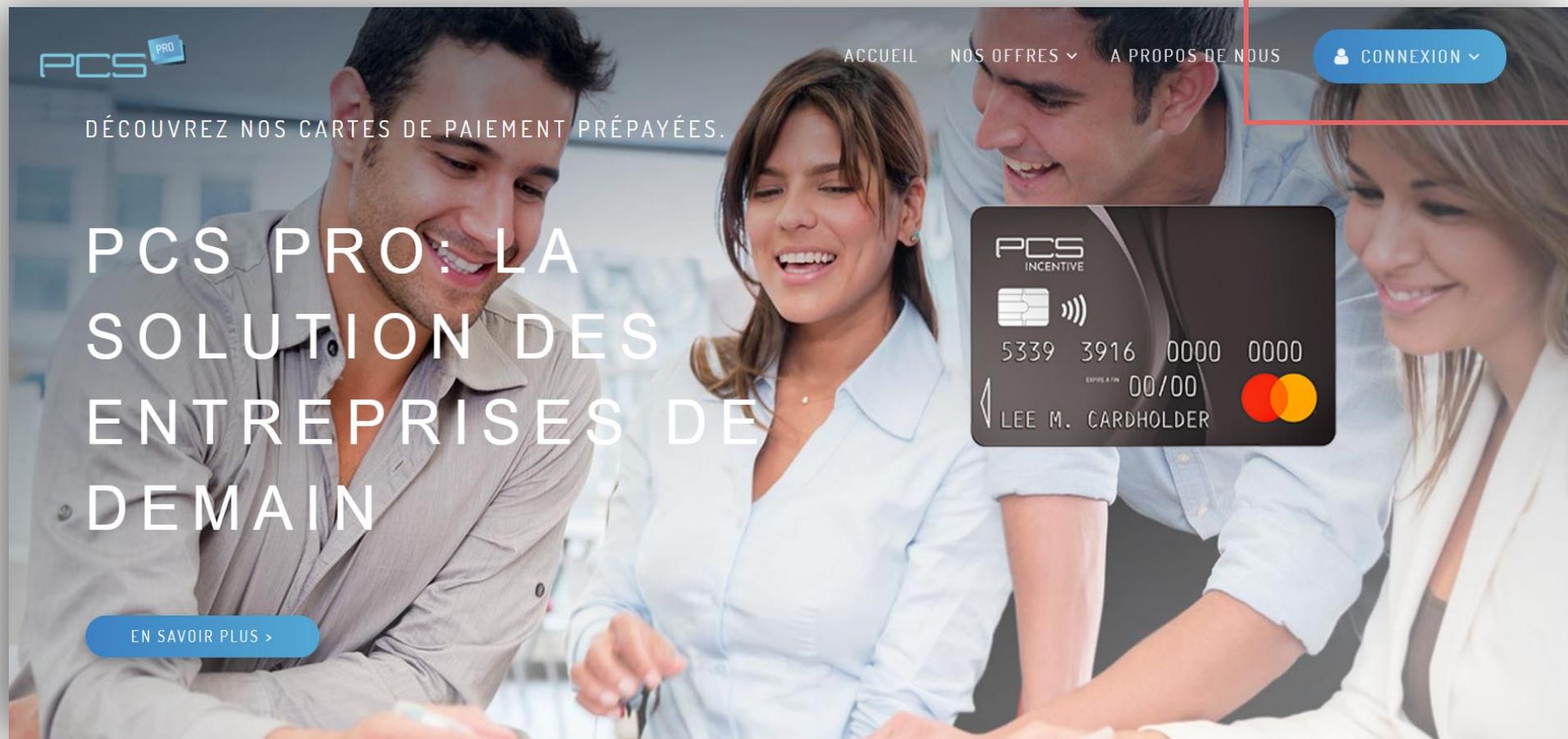
(pour les clients n'ayant pas encore activé leur carte par SMS)

Parcours client

Étape 2 : Première connexion et création de compte*

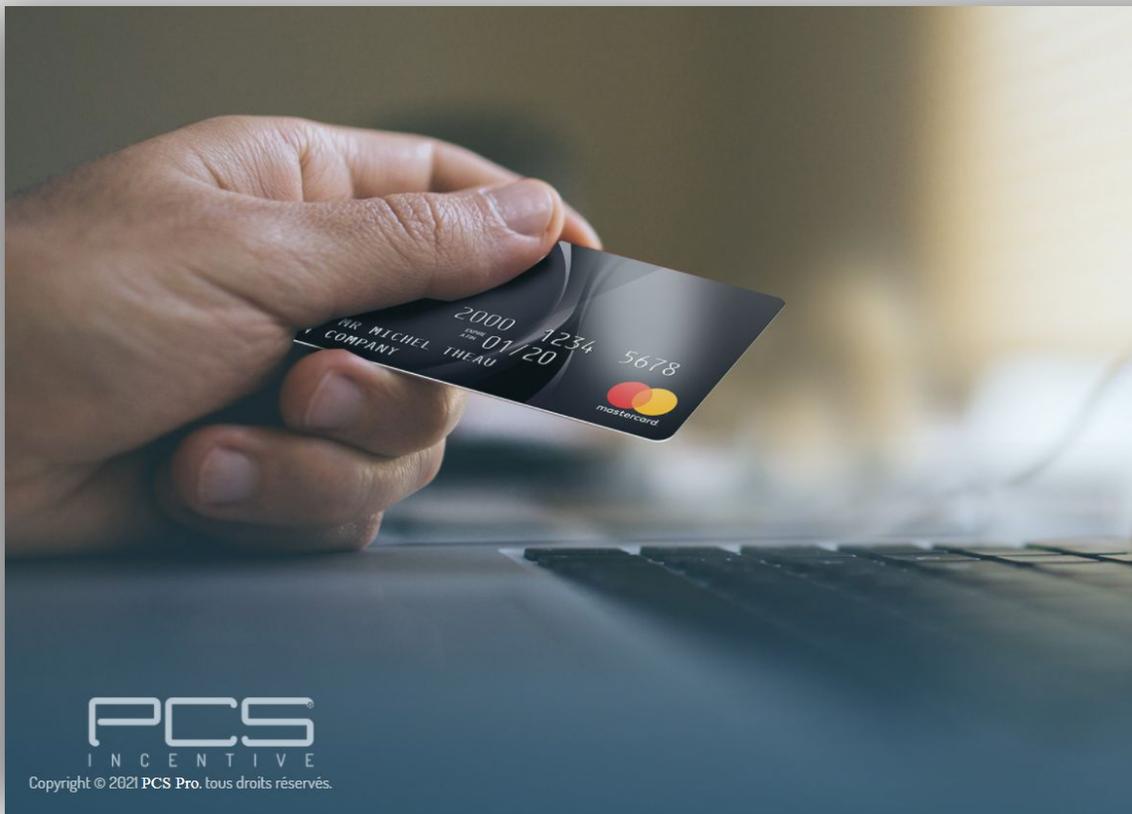
*pour les clients dont l'identité n'a pas encore été vérifiée et approuvée)

Connexion sur pcs-pro.com



Accès à l'espace personnel

Création de son espace



The screenshot shows the PCS Pro login page. At the top, the PCS logo is followed by a blue 'PRO' badge. Below the logo, the text 'Connectez-vous à votre compte' is displayed. There are three input fields: 'NOM D'UTILISATEUR' (Nom d'utilisateur), 'MOT DE PASSE' (Mot de passe), and a checkbox for 'Je ne suis pas un robot' (I am not a robot) with a reCAPTCHA icon. Below these fields, there is a link for 'Nom d'utilisateur ou mot de passe oublié' (Forgot username or password). At the bottom, there are two buttons: 'SE CONNECTER' (Log in) and 'PREMIÈRE CONNEXION' (First connection). A red box highlights the 'PREMIÈRE CONNEXION' button and the link below it, 'Aide à la première connexion' (Help with first connection). At the very bottom, there are links for 'Conditions d'utilisation' (Terms of use) and 'Politique de confidentialité' (Privacy policy).

Accès à l'espace au clic sur "Première Connexion"

Création de son espace



Pour créer votre espace « mon compte »,
renseigner les informations suivantes :

1 NUMÉRO DE LA CARTE
5339 3916 [REDACTED]

PRÉFIXE 0033 (France métropolitaine) **2** NUMÉRO DE TÉLÉPHONE PORTABLE
070 [REDACTED]

3 E-MAIL
[REDACTED]@creacard.net

4 En cochant cette case, j'accepte les [conditions générales de vente](#).

Retour à l'identification

SUIVANT

Écran 1 - Je renseigne les informations suivantes :

1. Numéro de ma carte (inscrite sur le recto)
2. Numéro de téléphone mobile utilisé lors de l'activation par SMS
3. Mon adresse e-mail
4. J'accepte les CGV

Création de son espace



Veuillez entrer le code de vérification que vous avez reçu par SMS

CODE DE VÉRIFICATION

74100

SOUMETTRE LE CODE

SI VOUS N'AVEZ PAS REÇU DE CODE CLIQUEZ SUR

RENOYER LE CODE DE VÉRIFICATION

Écran 2 - Je renseigne le code de vérification reçu automatiquement par SMS suite aux informations précédemment renseignées

Création de son espace

 VOTRE IDENTITÉ

 VOTRE ADRESSE

 VOS INFORMATIONS

 VOS IDENTIFIANTS

Etape 1/4 : Informations personnelles

Faites attention à correctement remplir vos informations personnelles. Une vérification sera effectuée.

Monsieur Madame

PRÉNOM

██████████

NOM DE NAISSANCE

██████████

Si votre nom d'épouse apparaît sur votre pièce d'identité, veuillez le renseigner ci-dessous:

AUTRE NOM (NOM D'ÉPOUSE, NOM D'USAGE, ...)

FACULTATIF

DATE DE NAISSANCE

01/██/██

PAYS DE NAISSANCE

██████████ ▼

NATIONALITÉ

Française (France) ▼

VILLE DE NAISSANCE

A ██████████

Suivant

Écran 3 - Je renseigne mes informations perso

Ces informations seront vérifiées par nos Services Conformité

Création de son espace

 VOTRE IDENTITÉ  **VOTRE ADRESSE**  VOS INFORMATIONS  VOS IDENTIFIANTS

Etape 2/4 : Adresse postale

Votre adresse sera vérifiée par nos services lors de votre passage en statut Premium.

PAYS
France

CODE POSTAL
[REDACTED]

VILLE
PARIS

ADRESSE
[REDACTED]

COMPLÉMENTS D'ADRESSE (EX: CHEZ MR/MME ..., BÂTIMENT, ESCALIER, ETC...) FACULTATIF

[Précédent](#) [Suivant](#)

Écran 4 - Je renseigne mon adresse

Ces informations seront également vérifiées par nos Services Conformité

Création de son espace

 VOTRE IDENTITÉ  VOTRE ADRESSE  VOS INFORMATIONS  VOS IDENTIFIANTS

Etape 3/4 : Complétez vos informations personnelles

QUEL(S) USAGE(S) COMPTEZ-VOUS FAIRE DE VOTRE CARTE PCS ?

QUELLE EST VOTRE SITUATION PROFESSIONNELLE ?

Choisissez une réponse



DANS QUEL SECTEUR D'ACTIVITÉ ÉVOLUEZ-VOUS (OU AVEZ-VOUS ÉVOLUÉ) ?

Choisissez une réponse



QUEL EST VOTRE NIVEAU DE PATRIMOINE (IMMOBILIER, ÉPARGNE, ASSURANCE-VIE,...) ?

Choisissez une réponse



QUELLE EST VOTRE TRANCHE DE REVENUS MENSUELS NETS (SALAIRE, RETRAITE, ALLOCATIONS) ?

Choisissez une réponse



Précédent

Suivant

Écran 5 - Je renseigne mes informations sur l'utilisation de ma carte

Ces informations seront également vérifiées par nos Services Conformité

Création de son espace

ACS PRO

PCS, 1 COMPTE, 1 CARTE, 1 RIB

Veillez renseigner vos informations

Le nom d'utilisateur doit être compris entre 6-20 caractères alphanumériques sans espace. Les caractères spéciaux suivants sont également acceptés: @ . _

VOTRE NOM D'UTILISATEUR

CONFIRMATION DU NOM D'UTILISATEUR

Le mot de passe doit contenir entre 8 et 20 caractères sans espace, avec une majuscule, un chiffre et 1 caractère spécial (£, \$, %, &, *, _ @, !, -, ?). Attention à ne pas inclure le même caractère trois fois à la suite.

VOTRE MOT DE PASSE

CONFIRMATION DU MOT DE PASSE

Veillez S.V.P. noter que nous utiliserons la question et la réponse secrète pour votre identification quand vous appellerez notre Service Client.

VEUILLEZ SÉLECTIONNER LA QUESTION SECRÈTE

Le prenom de votre mere

VEUILLEZ INSÉRER LA RÉPONSE SECRÈTE

Écran 6 - Je renseigne mes informations de connexion :

- mon identifiant et mot de passe personnel
- ma question/réponse secrète en cas d'oubli d'identifiant ou de mot de passe

*Ces informations peuvent vous être demandées lors d'un appel au Service Client afin de sécuriser nos appels

Création de son espace

- vous fournir des services de porte-monnaie électronique ;
- traiter les informations de votre compte ;
- être soumises à nos obligations légales afin de prévenir les fraudes, le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme ou les abus de services ;
- vérifier votre identité ;
- vous contacter concernant les services que nous vous offrons ;
- à être fournies à la demande de la police dans le cadre d'une enquête criminelle.

Les informations collectées pourront être stockées, consultées, modifiées ou faire l'objet d'un retraitement par le responsable de traitement dans le cadre de la relation commerciale. Elles sont conservées pendant 6 ans après l'expiration de la relation commerciale et sont destinées à CreaCard et PFS Card Services (Ireland) Limited.

Conformément à la loi « informatique et libertés » et au règlement général européen relatif à la protection des données à caractère personnel (RGPD), vous pouvez exercer votre droit d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité, d'opposition et de limitation du traitement des données vous concernant en contactant : DPO@creacard.net

En cochant cette case je, soussigné [REDACTED], consens à la collecte de mes données personnelles dans le cadre ci-dessus.

Valider

Refuser

Écran pop-in :
Validation des conditions d'utilisation et de la protection des données

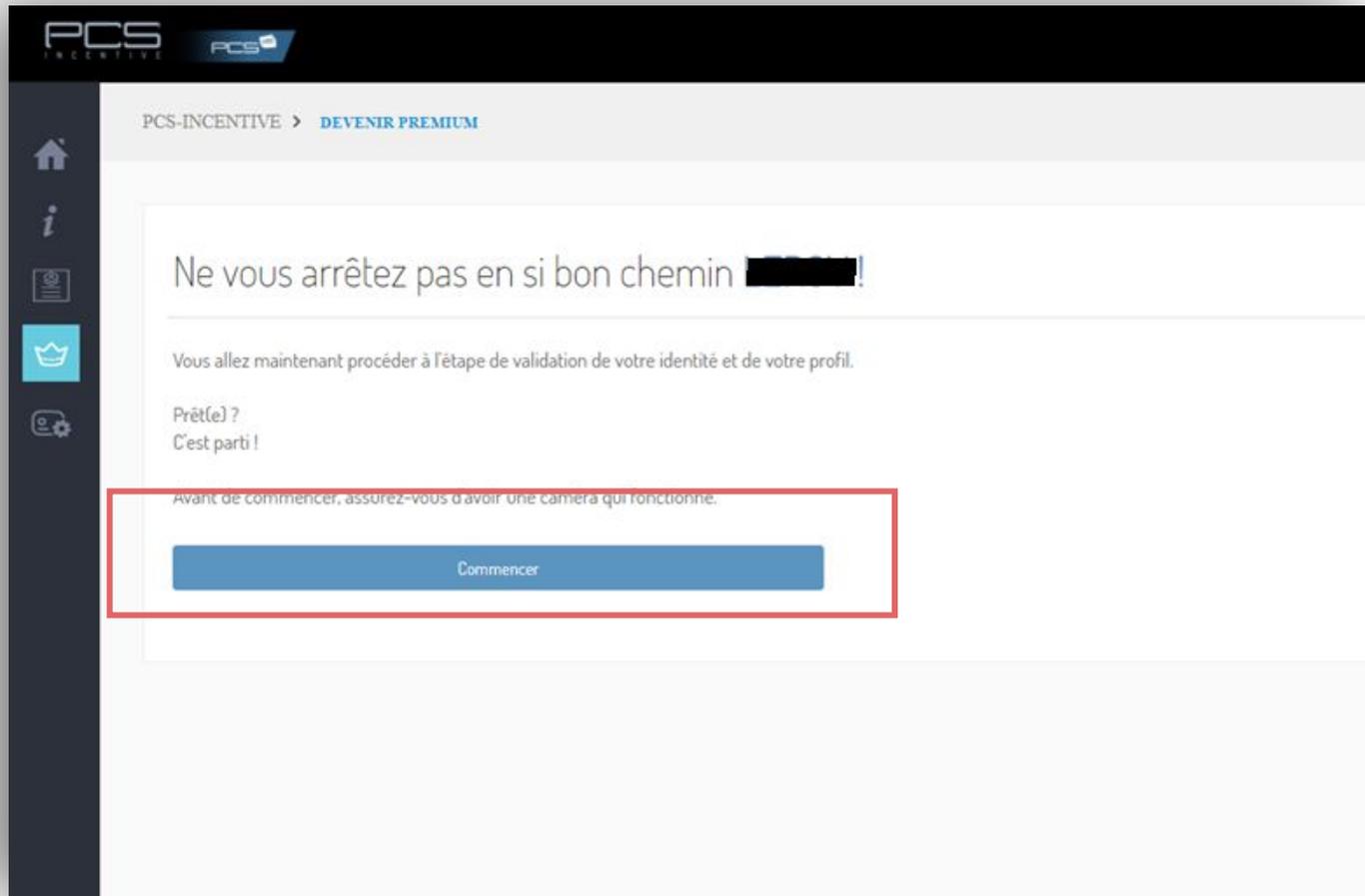
Sans la validation de cette étape, le compte ne sera pas créé

Parcours client

Étape 3 : Passage Premium*

*Le passage en “premium” permet aux utilisateurs de recevoir leur versement et de bénéficier de toutes les fonctionnalités de leur carte

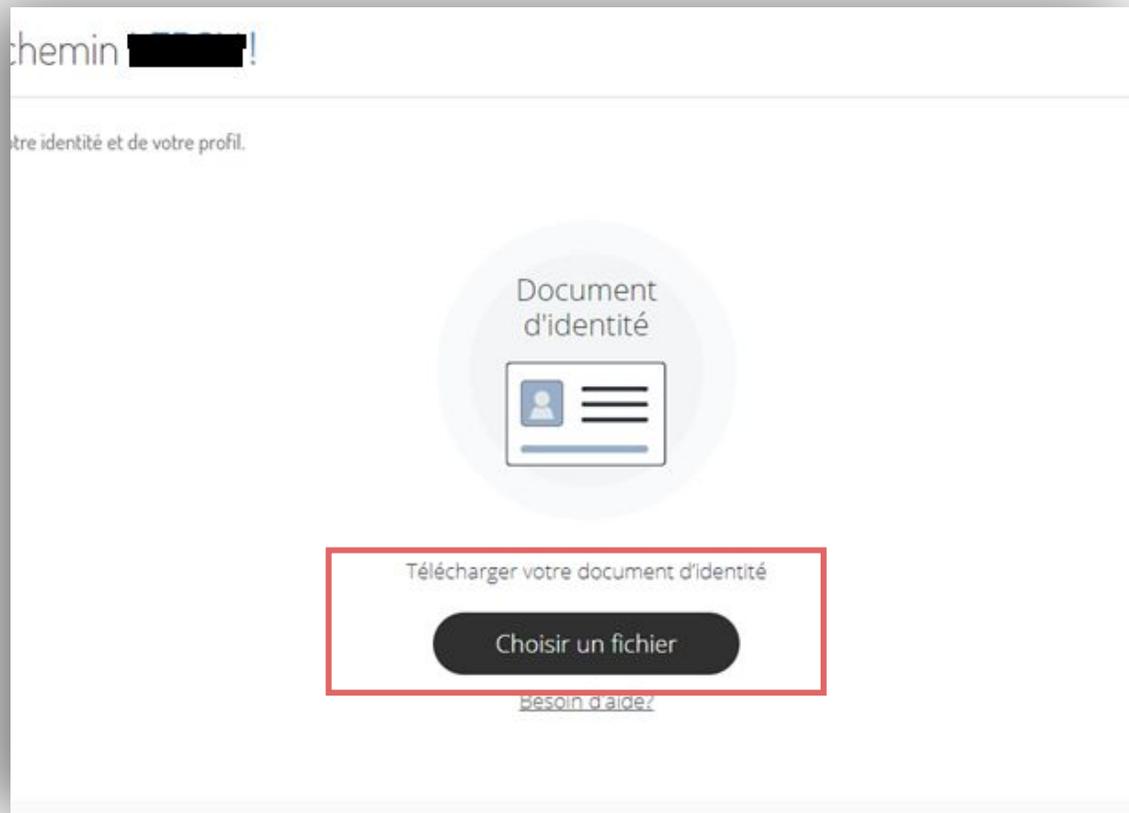
Passage en compte premium



Je continue d'activer mon compte

Une fois mon espace créé, je peux créer mon compte en "premium" avec les deux options de la diapositive suivante

Option 1 : passage en compte premium via PC portables ou fixes



1

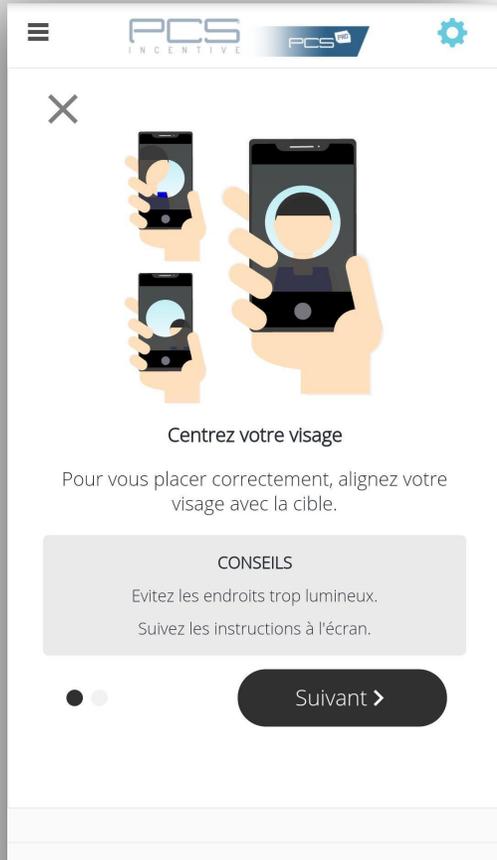
Je télécharge ma pièce d'identité préalablement enregistrée sur mon ordinateur portable ou fixe



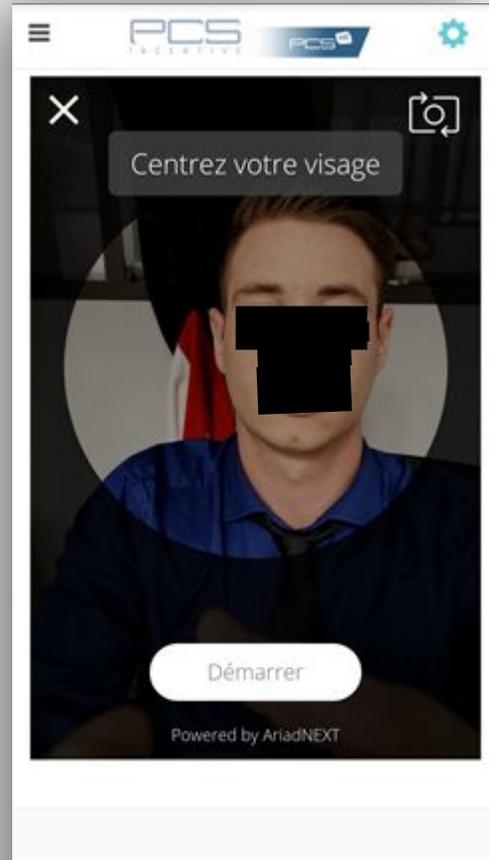
2

Je prends un selfie en activant la caméra de mon ordinateur

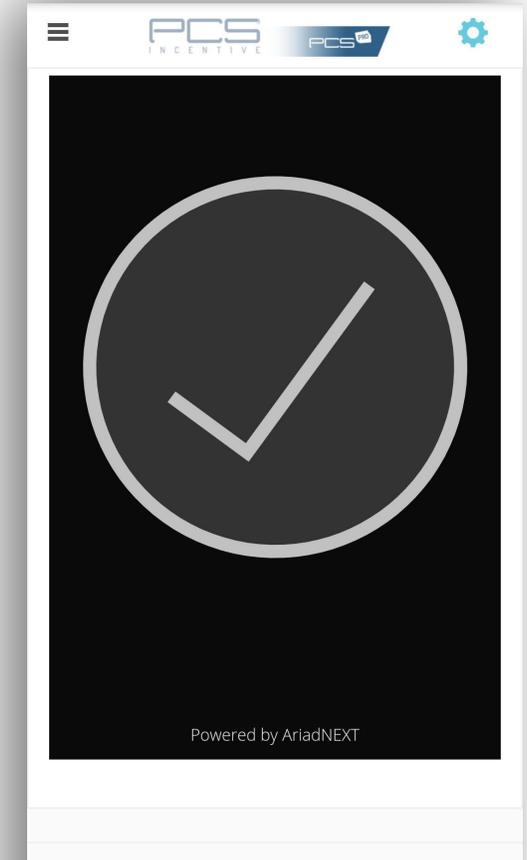
Option 2 : Passage en compte premium via smartphones ou tablettes



Je prends en photo
ma pièce d'identité



Je suis les instructions
pour prendre un selfie



C'est fait !



Parcours client

Étape 4 :

Mon espace client

Mon espace client

PCS-INCENTIVE > [TABLEAU DE BORD](#)

MON RELEVÉ D'OPÉRATIONS

VOS DERNIÈRES TRANSACTIONS

Mars 2021

Votre So

15/03/2021

15/03/2021

L'onglet **Tableau de bord** me permet de visualiser mes dernières transactions ainsi que le solde disponible sur ma carte PCS Incentive en temps réel

Mon espace client

PCS-INCENTIVE > MES INFORMATIONS

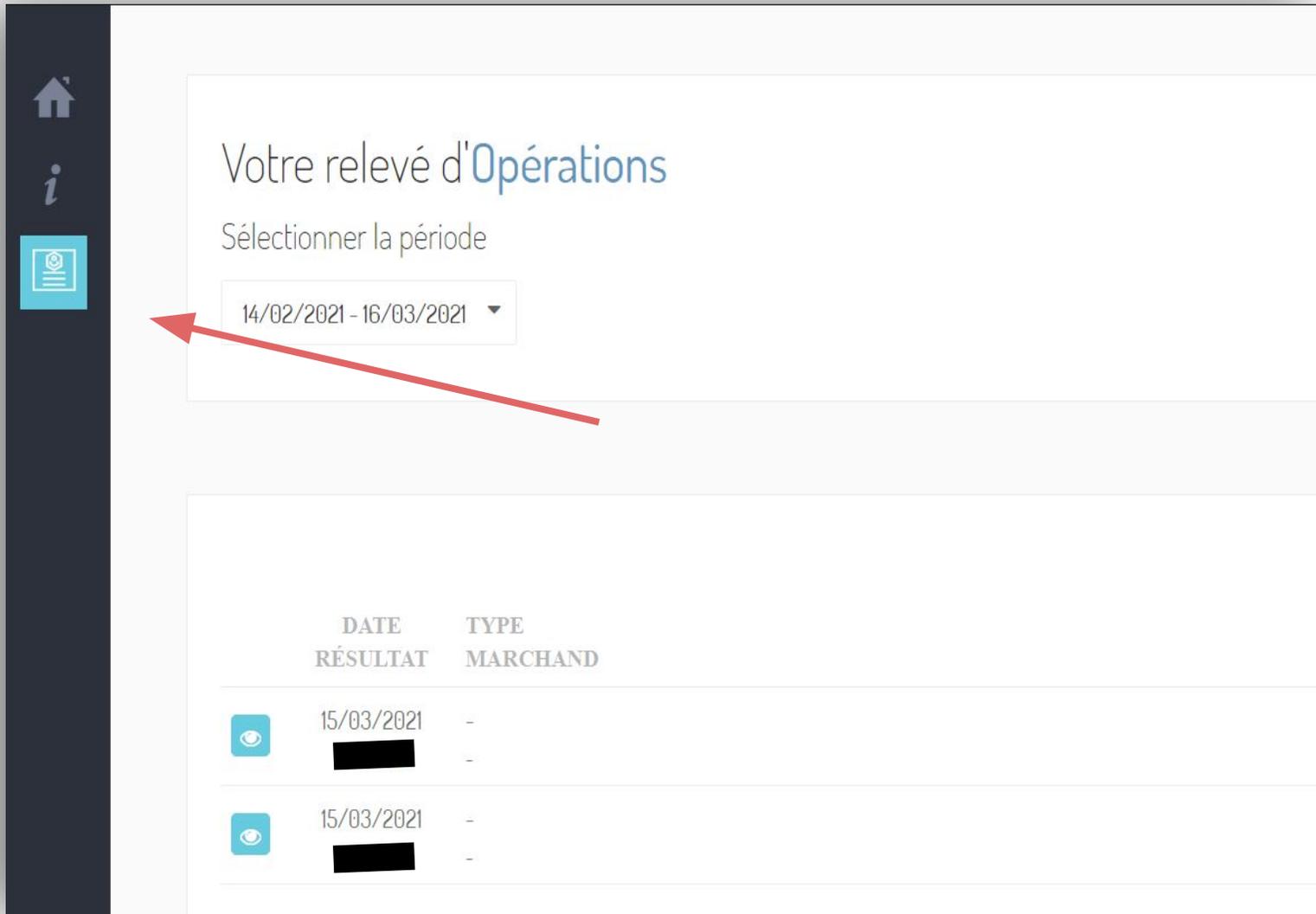
  

Détails du compte

Solde de la carte	-0,40 €
Numéro de la carte	**** * 1710
Date d'expiration	03/23
Devise	EUR

Dans l'onglet **Informations**, je retrouve les détails relatifs à mon compte (solde disponible, numéro et date d'expiration de ma carte) ainsi qu'aux détails du titulaire de la carte PCS Incentive

Mon espace client



Votre relevé d'Opérations

Sélectionner la période

14/02/2021 - 16/03/2021 ▼

	DATE	TYPE
	RÉSULTAT	MARCHAND
	15/03/2021	-
		-
	15/03/2021	-
		-

Dans **Relevé d'opérations**, j'accède à toutes mes transactions et leurs statuts, je peux choisir une période précise et télécharger mon relevé au format PDF.