

Guide utilisateur

Parcours espace personnel

Incentive

31/03/2022

Parcours espace personnel

Étape 1 :

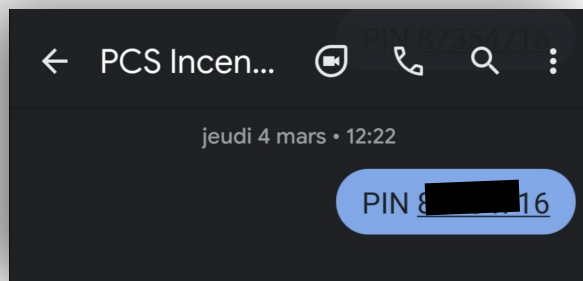
Activation de la carte

(pour les clients n'ayant pas encore activé leur carte par SMS)

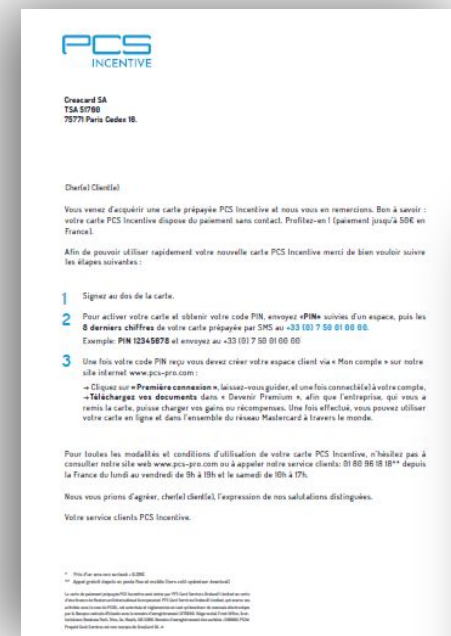
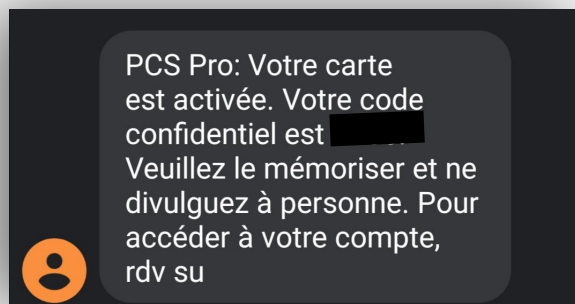
Activation de la carte par SMS

1. Suite à la réception du courrier avec la carte pré-payée, l'activation se fait de la manière suivante
2. Envoi **“PIN” [espace] 8 derniers chiffres** de la carte pré-payée par SMS au + 33 (0) 7 50 01 00 00 :

Exemple SMS **envoyé** par le client



Exemple SMS **reçu** par le client avec le code de sa carte

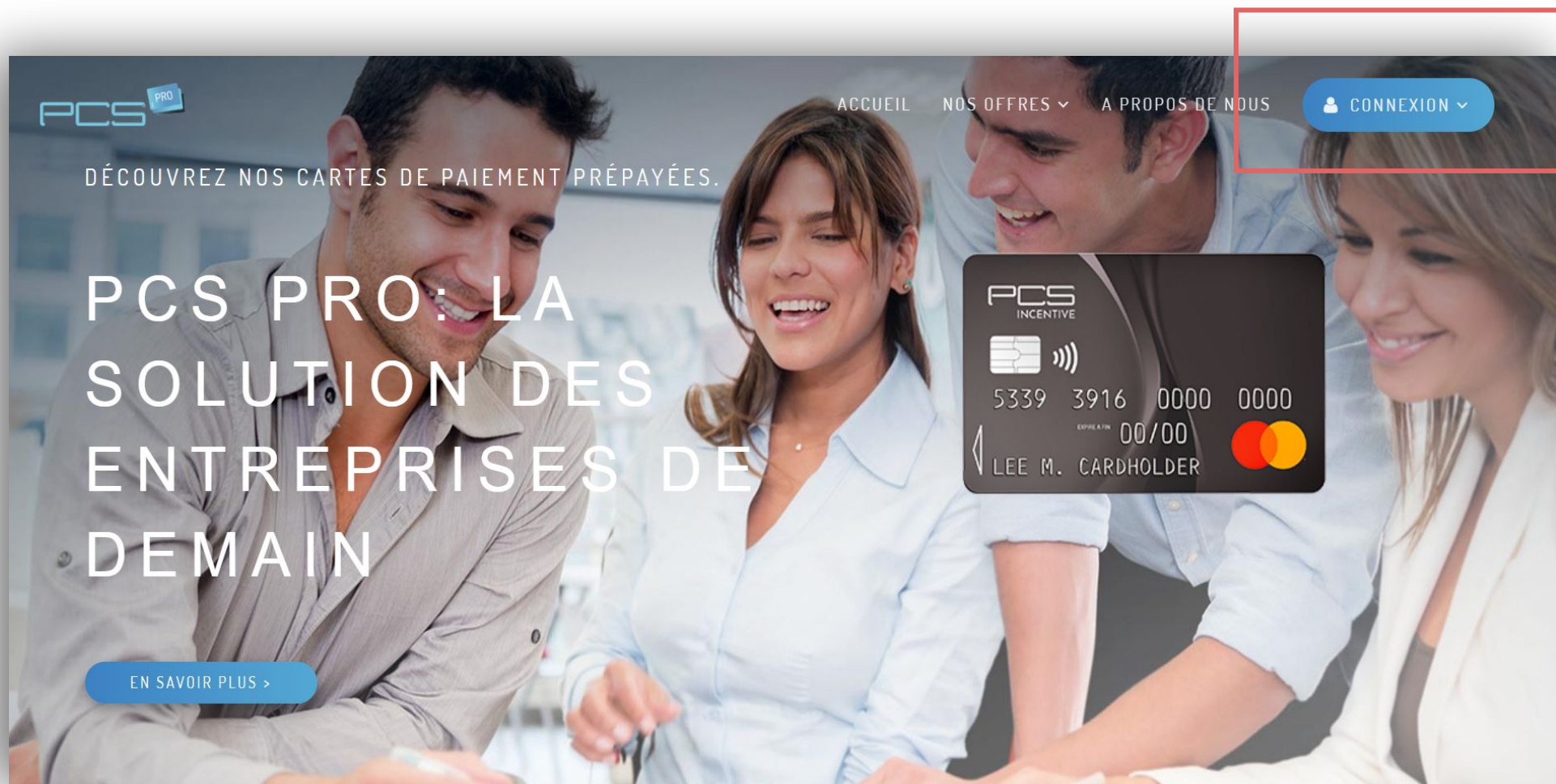


Parcours espace personnel

Étape 2 :
**Première connexion
et création de compte***

*pour les clients dont l'identité n'a pas encore été vérifiée et approuvée)

Connexion sur pcs-pro.com



Accès à votre
espace personnel

Création de son espace



PCS^{PRO}

Connectez-vous à votre compte

NOM D'UTILISATEUR
Nom d'utilisateur

Nom d'utilisateur ou code secret oublié

SE CONNECTER

PREMIÈRE CONNEXION

? Aide à la première connexion

Conditions d'utilisation | Politique de confidentialité

Accès à l'espace au clic sur
"Première Connexion"

Création de son espace

PCS[®] PRO

Pour créer votre espace « mon compte »,
renseigner les informations suivantes :

1 NUMÉRO DE LA CARTE*
[Masked field]

PRÉFIXE* Choisir [Dropdown arrow]

NUMÉRO DE TÉLÉPHONE PORTABLE* **2**
[Masked field]

3 E-MAIL*
[Text field]

☐ *En cochant cette case, j'accepte les [conditions générales de vente](#).

☐ *En cochant cette case, j'accepte la [politique de confidentialité](#). **4**

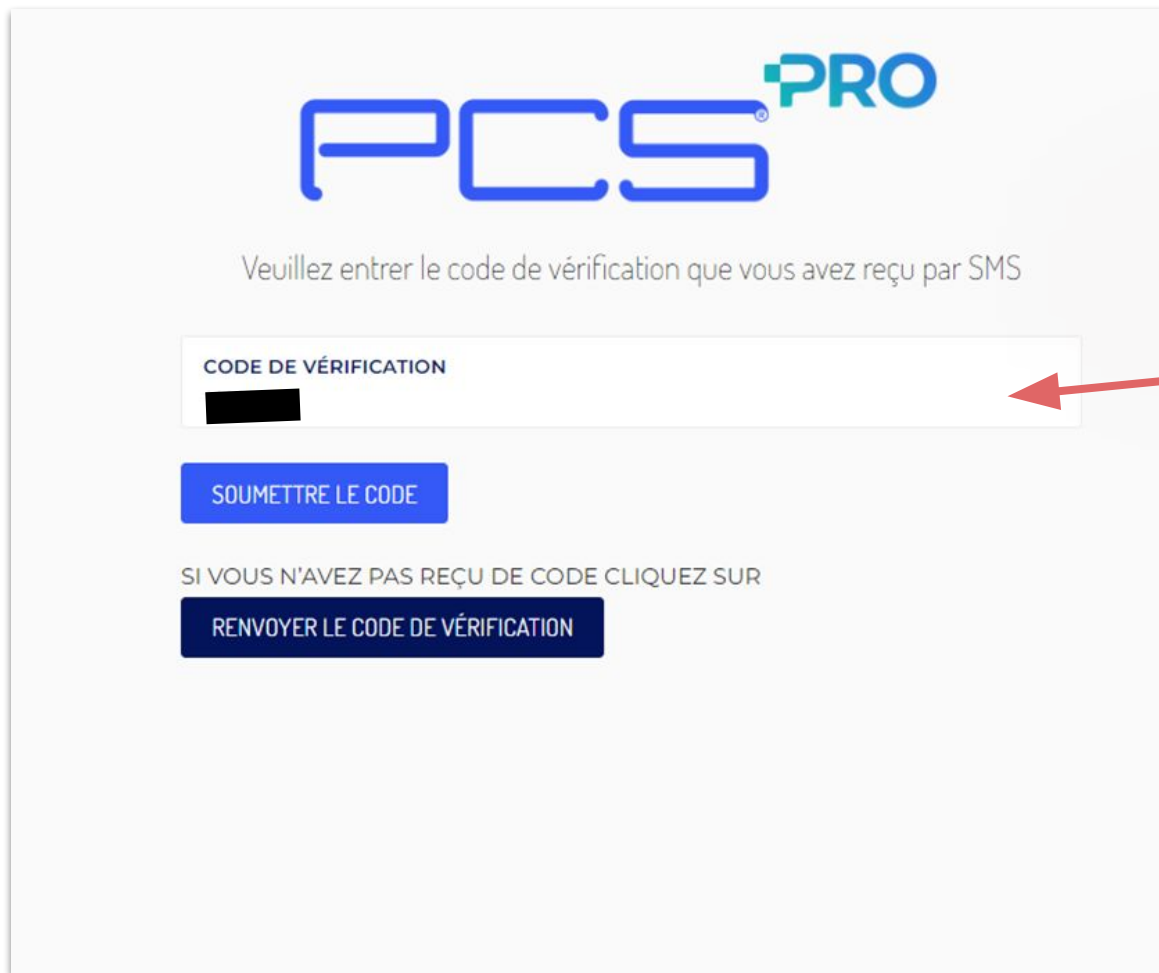
[Retour à l'identification](#) [Aide à la première connexion](#)

SUIVANT

Écran 1 - Je renseigne les informations suivantes :

1. Numéro de ma carte (inscrite sur le recto)
2. Numéro de téléphone mobile utilisé lors de l'activation par SMS
3. Adresse e-mail
4. J'accepte les mentions obligatoires

Création de son espace



The screenshot shows a web interface for PCS PRO. At the top is the logo 'PCS PRO' in blue. Below it, a message says 'Veuillez entrer le code de vérification que vous avez reçu par SMS'. There is a text input field labeled 'CODE DE VÉRIFICATION' containing a blacked-out code. Below the field is a blue button labeled 'SOUMETTRE LE CODE'. At the bottom, there is a link 'SI VOUS N'AVEZ PAS REÇU DE CODE CLIQUEZ SUR' followed by a dark blue button labeled 'RENOYER LE CODE DE VÉRIFICATION'.

PCS PRO

Veuillez entrer le code de vérification que vous avez reçu par SMS

CODE DE VÉRIFICATION

SOUMETTRE LE CODE

SI VOUS N'AVEZ PAS REÇU DE CODE CLIQUEZ SUR

RENOYER LE CODE DE VÉRIFICATION

Écran 2 - Je renseigne le code de vérification

reçu automatiquement par SMS suite aux informations précédemment renseignées

Création de son espace



Veuillez renseigner vos informations



VOTRE IDENTITÉ



VOTRE ADRESSE



VOS INFORMATIONS



VOS IDENTIFIANTS

Etape 1/4 : Informations personnelles

Faites attention à correctement remplir vos informations personnelles. Une vérification sera effectuée.

☒ Monsieur ☐ Madame

PRÉNOM*

[REDACTED]

NOM DE NAISSANCE*

[REDACTED]

DATE DE NAISSANCE*

[REDACTED]

PAYS DE NAISSANCE*

France Métropolitaine ▼

NATIONALITÉ*

Française (France) ▼

VILLE DE NAISSANCE*

[REDACTED]

DÉPARTEMENT DE NAISSANCE*

[REDACTED]

Écran 3 - Je vérifie mes informations personnelles
identité + adresse)

Suivant

Création de son espace



Veillez renseigner vos informations

 VOTRE IDENTITÉ

 VOTRE ADRESSE

 VOS INFORMATIONS

 VOS IDENTIFIANTS

Etape 3/4 : Complétez vos informations personnelles

QUELLE SERA L'UTILISATION PRINCIPALE DE VOTRE CARTE ?*

[REDACTED]



QUELLE EST VOTRE SITUATION PROFESSIONNELLE ?*

[REDACTED]



DANS QUEL SECTEUR D'ACTIVITÉ ÉVOLUEZ-VOUS (OU AVEZ-VOUS ÉVOLUÉ) ?*

[REDACTED]



QUEL EST VOTRE NIVEAU DE PATRIMOINE (IMMOBILIER, ÉPARGNE, ASSURANCE-VIE,...) ?*

[REDACTED]



QUELLE EST VOTRE TRANCHE DE REVENUS MENSUELS NETS (SALAIRE, RETRAITE, ALLOCATIONS) ?*

[REDACTED]



Précédent

Suivant

Écran 4 - Je renseigne mes informations sur l'utilisation de ma carte (FICOBA)

Ces informations seront également vérifiées par nos Services Conformité

Création de son espace

PCS^{PRO}
Veuillez renseigner vos informations

 VOTRE IDENTITÉ  VOTRE ADRESSE  VOS INFORMATIONS  **VOS IDENTIFIANTS**

Etape 4/4 : Vos identifiants

Le nom d'utilisateur doit être compris entre 6-20 caractères alphanumériques sans espace. Les caractères spéciaux suivants sont également acceptés: @ . _

VOTRE NOM D'UTILISATEUR* **CONFIRMATION DU NOM D'UTILISATEUR***

Le code secret doit être composé de 6 chiffres. Attention à ne pas inclure le même chiffre trois fois de suite et à ne pas utiliser une suite trop évidente (ex: 123456) ou votre date de naissance.

VOTRE CODE SECRET* ⓘ **CONFIRMATION DU CODE SECRET***

Veuillez noter que nous utiliserons la question et la réponse secrète lors de votre identification si vous appelez notre Service Clients.

VEUILLEZ SÉLECTIONNER LA QUESTION SECRÈTE*
Le prenom de votre mere

VEUILLEZ INSÉRER LA RÉPONSE SECRÈTE*

Précédent Valider

Écran 5 - Je renseigne mes informations de connexion :

- mon identifiant et mot de passe personnel
- ma question/réponse secrète en cas d'oubli d'identifiant ou de mot de passe*

*Ces informations peuvent vous être demandées lors d'un appel au Service Client afin de sécuriser nos appels

Création de son espace

Veuillez vérifier les informations déclarées

Identité

Dénomination : MONSIEUR

Prénom :

Nom :

Date de
naissance :

Lieu de naissance :

Nationalité :



Soyez vigilant

Attention ces données
doivent être conformes à
votre pièce d'identité qui
servira pour votre passage
en premium

Domicile

Déclarations réglementaires

Identifiants de connexion à l'espace

Login :

Modifier

Valider

✓ Code secret fort

Écran pop-in :
Je vérifie et valide
l'ensemble de mes
informations

Parcours espace personnel

Étape 3 : Passage Premium*

*Le passage en “premium” permet aux utilisateurs de recevoir leur versement et de bénéficier de toutes les fonctionnalités de leur carte

Passage en compte premium



Accueil



Mon relevé d'opérations



Ma carte

Ne vous arrêtez pas en si bon chemin

Vous allez maintenant procéder à l'étape de validation de votre identité et de votre profil.

Prêt(e) ?

C'est parti !

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir une caméra qui fonctionne.

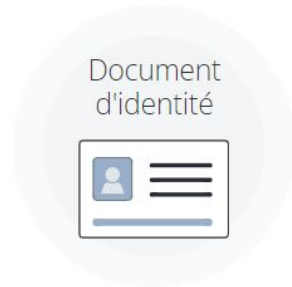
Commencer

J'active mon compte Premium

Une fois mon espace créé, je finalise mon passage en "Premium", indispensable pour recevoir mes chargements en attente, en suivant l'une des options de la diapositive suivante

Option 1 : passage en compte premium via PC portables ou fixes

Vous allez maintenant procéder à l'étape de validation de votre identité et de votre profil.



Télécharger votre document d'identité

Choisir un fichier

[Besoin d'aide?](#)

En savoir plus sur la gestion de vos données et de vos droits.

1

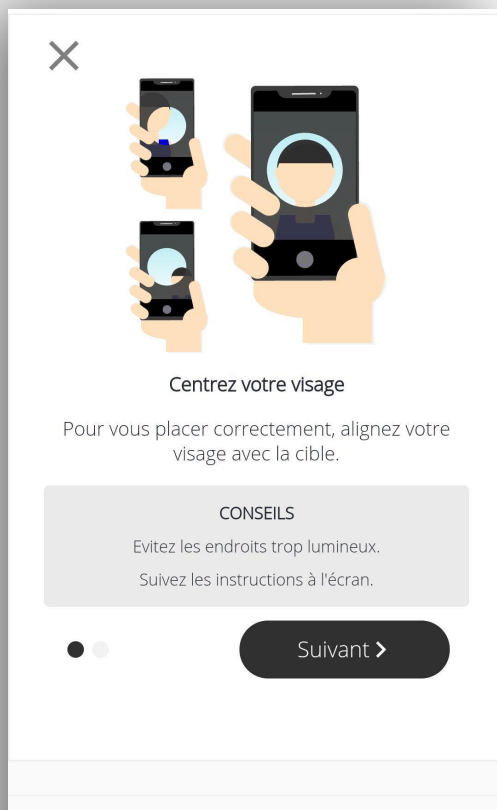
**Je télécharge
ma pièce d'identité**
préalablement enregistrée
sur mon ordinateur
portable ou fixe



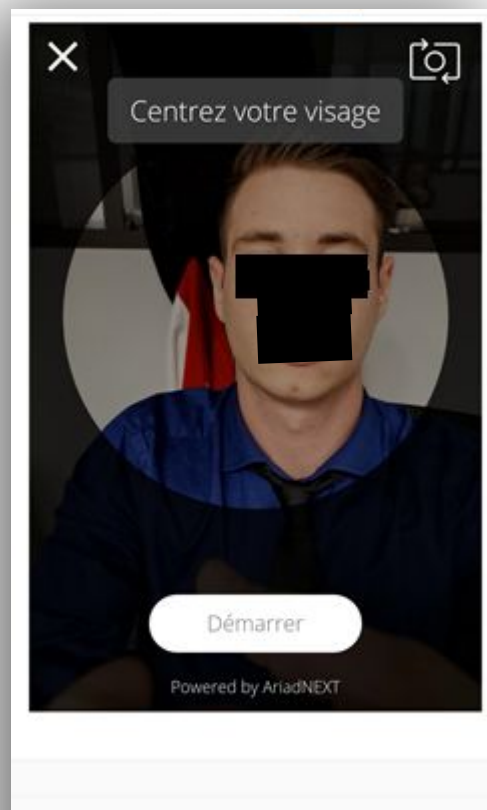
2

Je prends un selfie en
activant la caméra de mon
ordinateur

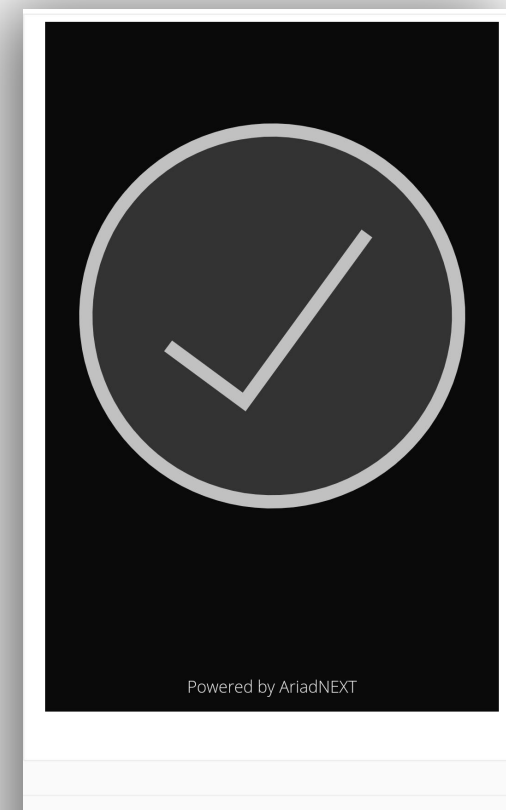
Option 2 : Passage en compte premium via smartphones ou tablettes



Je prends en photo
ma pièce d'identité



Je suis les instructions
pour prendre un selfie



C'est fait !

Parcours espace personnel

Étape 4 :

Mon espace

Mon espace client

PCS^{PRO}



Accueil



Mon relevé d'opérations



Ma carte

Ma carte perso



Opération récentes

Voir tout

Avril 2022

L'onglet **Accueil** permet de visualiser mes dernières transactions ainsi que le solde disponible sur ma carte PCS Incentive en temps réel

Mon espace client

PCS^{PRO}

Accueil

Mon relevé d'opérations

Ma carte

Mon relevé d'opérations

Période

05/03/2022 - 04/04/2022

Télécharger en PDF

05/03/2022

04/04/2022

Valider

< Mars 2022							Avril 2022						
Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa
27	28	1	2	3	4	5	27	28	29	30	31	1	2
6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9
13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16
20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23
27	28	29	30	31	1	2	24	25	26	27	28	29	30
3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7

Dans **Relevé d'opérations**, j'accède à toutes mes transactions et leurs statuts, je peux choisir une période précise et télécharger mon relevé au format PDF.

Mon espace client

PCS^{PRO}



Accueil



Mon relevé d'opérations



Ma carte

Mes informations



Afficher les numéros
de la carte

Désactivé



Sans contact

Activé



Verrouiller ma carte

Désactivé



Dans l'onglet **Ma carte**, j'ai la possibilité de verrouiller/déverrouiller instantanément ma carte, d'activer/désactiver le paiement en sans contact. Je vérifie mon identité (passage en Premium). Je peux également remplacer ma carte en cas de perte ou vol.

Mon espace client



Accueil

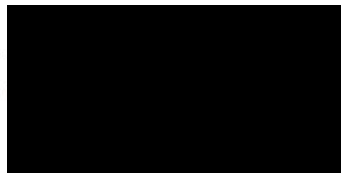


Mon relevé d'opérations



Ma carte

Détails du titulaire



Sécurité



Modifier

Dans l'onglet **mon compte** j'accède à mes données personnelles (nom, prénom, adresse et numéro de téléphone mobile). J'ai également la possibilité de modifier mon adresse email.